

SOSIALISASI KETERAMPILAN NEGOSIASI DAN KEPEMIMPINAN DI PT. SETIA GUNA SEJATI

Harries Madiistriyatno¹, Nurwulan Kusuma Devi², Budi Safari³, Feriandy⁴, Sri Wahyuningsih⁵, Viani Septi Pertiwi⁶, Eugenia Nurdasih⁷, Azrina Ayudieta Putri⁸, Muhammad Revaldo⁹

^{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9} Sekolah Tinggi Manajemen IMMI

E-mail : harries.madi@gmail.com

Abstrak

Dalam dunia bisnis dan organisasi, keterampilan negosiasi dan kepemimpinan memegang peranan yang sangat penting. Keterampilan negosiasi berarti kemampuan individu atau kelompok untuk mencapai kesepakatan dengan pihak lain yang saling menguntungkan, sedangkan kepemimpinan mencakup kemampuan untuk mempengaruhi dan membimbing orang lain dalam mencapai tujuan bersama.

Sekolah Tinggi Manajemen IMMI bekerja sama dengan PT Setia Guna Sejati untuk mengadakan pengabdian masyarakat dengan tema Keterampilan Negosiasi dan Kepemimpinan. Dosen dari Sekolah Tinggi Manajemen IMMI telah memberikan penyuluhan dan pemaparan yang berguna mengenai keterampilan negosiasi dan kepemimpinan di PT Setia Guna Sejati. Adapun kesimpulan dari program kerja pengabdian kepada masyarakat ini yaitu Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama antara Sekolah Tinggi Manajemen IMMI dengan PT. Setia Guna Sejati.

Kata kunci: Keterampilan, Pengabdian, Penyuluhan, Karyawan

Abstract

In the world of business and organizations, negotiation and leadership skills play a very important role. Negotiation skills mean the ability of individuals or groups to reach agreements with other parties that are mutually beneficial, while leadership includes the ability to influence and guide others in achieving common goals.

IMMI School of Management collaborates with PT Setia Guna Sejati to conduct community service with the theme of negotiation and leadership skills. Lecturers from the IMMI School of Management have provided useful counseling and exposure to negotiation and leadership skills at PT Setia Guna Sejati. The conclusion of this community service work program is that this community service activity can run well thanks to the support and cooperation between the IMMI School of Management and PT Setia Guna Sejati.

Key words: Skills, Dedication, Counseling, Employees

1. PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis dan organisasi, keterampilan negosiasi dan kepemimpinan memegang peranan yang sangat penting. Keterampilan negosiasi berarti kemampuan individu atau kelompok untuk mencapai kesepakatan dengan pihak lain yang saling menguntungkan, sedangkan kepemimpinan mencakup kemampuan untuk mempengaruhi dan membimbing orang lain dalam mencapai tujuan bersama.

Keterampilan negosiasi dan kepemimpinan sangat diperlukan dalam konteks global yang kompleks dan beragam saat ini. Perubahan teknologi yang cepat, pasar yang sangat kompetitif dan hubungan antar perusahaan yang semakin kompleks membutuhkan kemampuan untuk beradaptasi, berkomunikasi secara efektif dan melakukan bisnis yang menguntungkan. Jika negosiasi yang menyimpang adalah hal yang penting bagi kapasitas, konflik dapat diatasi, membangun hubungan yang kuat dan hasil yang positif akan diperoleh semua aktor.

Di sisi lain, kepemimpinan memainkan peran penting dalam arah, inspirasi dan motivasi seseorang dalam mewujudkan visi dan tujuan organisasi. Kepemimpinan yang efektif membutuhkan keterampilan komunikasi yang baik, kemampuan memimpin tim dan kemampuan membuat keputusan dalam situasi yang kompleks. Dalam lingkungan yang selalu berubah, pemimpin yang sukses harus mampu mengidentifikasi peluang dan tantangan, mengambil risiko yang terukur, dan beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan.

Keterampilan negosiasi dan kepemimpinan juga dibagikan dan diperkuat di negara lain. Seorang *bon gestionnaire* melakukannya memiliki keterampilan negosiasi yang sangat baik, untuk mendapatkan peralatan, kerja sama lintas departemen dan tujuan untuk dicapai. Di sisi lain, negosiator yang sukses seringkali membutuhkan keterampilan kepemimpinan yang kuat untuk mempengaruhi dan membimbing pihak lain dalam proses negosiasi.

Pengembangan keterampilan negosiasi dan kepemimpinan membutuhkan pemahaman mendalam tentang strategi, taktik, dan konsep psikologis yang menjelaskan aspek-aspeknya. Formasi efektif dan eksperimen *pratique* dapat membantu individu untuk meningkatkan

kompetensi mereka di bidang ces deux. Selain itu, pendekatan berkelanjutan untuk pengembangan diri dan kesempatan untuk belajar dari pengalaman kehidupan nyata membantu individu memperkuat keterampilan negosiasi dan kepemimpinan mereka dari waktu ke waktu.

Agar berhasil dalam dunia bisnis dan organisasi yang dinamis dan untuk mencapai keberlanjutan, keterampilan negosiasi dan kepemimpinan sangat penting. Berdasarkan data di atas maka STIMA IMMI bekerja sama dengan PT Setia Guna Sejati untuk mengadakan pengabdian masyarakat dengan tema Keterampilan Negosiasi dan Kepemimpinan.

2. METODE

PT. Setia Guna Sejati (PT SGS) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif. PT Setia Guna Sejati didirikan bulan Desember 1983. Sejak itu perusahaan berkembang melalui akuisisi dan pengembangan teknologi terbaru untuk menjadi pemimpin dalam produksi produk berkualitas tinggi yang digunakan industry otomotif dan industry terkait lainnya. PT Setia Guna Sejati Beralamat di Kawasan Industri MM2100, Cikarang Barat, Bekasi, Jawa Barat.

Kegiatan pengabdian masyarakat di PT Setia Guna Sejati dilaksanakan pada hari Jum'at, 17 Maret 2023. Kegiatan yang dilaksanakan meliputi penyuluhan dan pemaparan tentang keterampilan negosiasi dan kepemimpinan. Adapun langkah-langkah atau tahapan yang dilakukan dalam pengabdian kepada masyarakat yaitu :

- a. Pembuatan proposal pengabdian kepada masyarakat
- b. Melakukan survey tempat
- c. Melakukan perjanjian dengan pihak PT Setia Guna Sejati
- d. Mengundang Dosen yang ingin melakukan pengabdian kepada masyarakat
- e. Pihak PT. Setia Guna Sejati mengundang karyawan yang ingin menjadi peserta Kegiatan pengabdian
- f. Dilaksanakannya Kegiatan pengabdian di Kantor PT. Setia Guna Sejati
- g. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat terlaksana dengan baik.

3. HASIL PEMBAHASAN



Gambar 1. Persiapan pengabdian

Persiapan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian merupakan tahapan yang krusial dan tidak boleh dilewatkan begitu saja, karena memiliki dampak yang sangat besar terhadap pencapaian hasil yang ditargetkan. Di tengah perkembangan masyarakat yang terus mengalami kemajuan, peran kegiatan pengabdian menjadi semakin krusial dalam menghadapi berbagai tantangan sosial, ekonomi, dan lingkungan.

Dengan persiapan yang matang, kita dapat mengidentifikasi masalah yang akan dihadapi, melakukan perencanaan langkah yang tepat, dan mengalokasikan sumber daya secara cerdas. Tidak hanya itu, persiapan juga menjadi fondasi yang kokoh untuk mendukung kolaborasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan pengabdian, baik institusi pendidikan, pemerintah, maupun masyarakat setempat. Oleh karena itu, tahap persiapan ini tidak hanya tentang mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi yang maksimal, tetapi juga tentang membangun kerangka kerja yang kuat untuk mencapai sebuah perubahan positif yang berkelanjutan.



Gambar 2. Pemaparan Materi

Dosen dari Sekolah Tinggi Manajemen IMMI telah memberikan penyuluhan dan pemaparan yang berguna mengenai keterampilan negosiasi dan kepemimpinan di PT Setia Guna Sejati. Kolaborasi ini mencerminkan pentingnya pertukaran pengetahuan antara institusi pendidikan dan dunia bisnis untuk mempersiapkan individu dengan keterampilan yang relevan dalam lingkungan kerja yang terus berubah.

Dalam kegiatan penyuluhan mengenai keterampilan negosiasi, para dosen IMMI dapat berbagi strategi dan teknik yang efektif untuk berkomunikasi dan bernegosiasi dalam situasi bisnis yang kompleks. Hal ini dapat mencakup aspek-aspek seperti mengidentifikasi kepentingan bersama, mencari solusi yang saling menguntungkan, dan mengatasi perbedaan pendapat. Karyawan PT Setia Guna Sejati dapat memanfaatkan wawasan ini untuk memperkuat keterampilan negosiasi mereka dan melakukan tugas mereka dengan lebih efisien.

Disamping itu, wawasan tentang kepemimpinan dapat mencakup pemahaman tentang gaya kepemimpinan yang berbeda, pengembangan keterampilan kepemimpinan, dan pentingnya memimpin dengan memberikan contoh yang baik. Para dosen IMMI mungkin telah memberikan wawasan yang mendalam tentang cara memotivasi tim, mengelola konflik, dan menciptakan budaya kerja yang produktif. Ini adalah pengetahuan berharga yang dapat membantu para pemimpin dan calon pemimpin di PT Setia Guna Sejati untuk menjadi lebih efektif dalam mengelola tim dan mencapai tujuan organisasi.

Kolaborasi antara Sekolah Tinggi Manajemen IMMI dan PT Setia Guna Sejati membawa manfaat yang signifikan bagi kedua belah pihak. Karyawan di PT Setia Guna Sejati mendapatkan pelatihan dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai kemampuan negosiasi dan kepemimpinan yang dapat mereka terapkan dalam pekerjaan sehari-hari. Di sisi lain, mahasiswa dan dosen di IMMI mendapatkan pengalaman praktis dalam membagikan pengetahuan mereka kepada dunia bisnis. Ini adalah contoh nyata bagaimana kolaborasi antara pendidikan tinggi dan sektor swasta dapat saling menguntungkan dan membantu mempersiapkan individu untuk sukses dalam karir mereka.

4. SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan sasaran Karyawan di PT Setia Guna Sejati secara umum berjalan dengan lancar sesuai dengan apa yang di rencanakan dalam program kerja pengabdian kepada masyarakat. Adapun kesimpulan dari program kerja pengabdian kepada masyarakat :

- a. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama antara Pihak PT. Setia Guna Sejati dengan Sekolah Tinggi Manajemen IMMI
- b. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di PT Setia Guna Sejati mendapatkan respon yang antusias dari para peserta

5. SARAN

Dari hasil pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan, diharapkan kegiatan pengabdian seperti ini dapat dilakukan secara rutin di PT. Setia Guna Sejati dengan sasaran karyawan PT. Setia Guna Sejati.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Ati, A. P. (2015). Keterampilan berbicara dalam negosiasi. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 1(3), 200-212.
- Hendrayana, Y. (2020). Peran Keterampilan Negosiasi Terhadap Manajemen Konflik Melalui Intermediasi Efektivitas Komunikasi. *PARAMETER*, 5(1), 113-126.

- Anuraga, I. P. M., Sintaasih, D. K., & Riana, I. G. (2017). Pengaruh kepemimpinan dan pemberdayaan terhadap motivasi dan kinerja pegawai. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(9), 3291-3324.
- Gunawan, W. S., Surya, K., & Bagus, I. (2015). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap pemberdayaan karyawan dan inovasi organisasi pada mozzarella restaurant (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Amadea, S., & Prasetyo, A. P. (2018). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Pegawai pada Kantor Xyz. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 96-104.